

## Технічне завдання

На закупівлю послуг за кодом ДК 021:2015: 72710000-0 - Послуги з діагностики та ремонту локальної мережі і мережевого обладнання.

Діагностування та технічне обслуговування здійснюється шляхом аналізу поточного стану ІТ-інфраструктури (локального мережевого обладнання активного та пасивного), ідентифікація існуючих проблем, а також виявлення можливих майбутніх проблем та надання рекомендацій щодо усунення існуючих проблем та ризиків. Усунення виявлених проблем.

Результатом проведення Діагностування є «Звіт про обстеження ІТінфраструктури», що містить опис недоліків системи, наявність проблем та/або ризиків збоїв роботи системи та ступінь їх впливу на роботу інфраструктури та адміністрування, а також рекомендації щодо розвитку та покращення роботи системи.

Етапи реалізації діагностування ІТ-інфраструктури:

Етап	Тривалість
<b>Етап 1.</b> Огляд обладнання, інтерв'ювання (передбачається виїзд профільних інженерів)	1 тиждень
<b>Етап 2.</b> Збір та накопичення статистичних даних	1 тиждень
<b>Етап 3.</b> Аналіз зібраних даних	1 тиждень
<b>Етап 4.</b> Технічні роботи.	1 тиждень

Діагностика здійснюється за напрямками:

- аналіз топології мережі LAN;
- аналіз продуктивності комутаторів;
- аналіз можливих точок відмови;
- відповідність архітектури рекомендаціям виробників апаратних та програмних засобів;
- можливість архітектури забезпечити необхідний рівень стійкості до відмови ІТ-сервісів;
- аналіз топології побудови ІТ-інфраструктури;

- аналіз розташування ресурсів – комутатори, сервери, системи зберігання даних, тощо;
- відповідність обладнання листка сумісності з ОС та відповідними рекомендаціям виробників щодо версій мікрокодів та драйверів;
- аналіз наявності вузьких місць та точок потенційних відмов та ступінь їхнього впливу на роботу систем;
- перевірка терміну гарантії активного обладнання; наявність сервіс-контракту тощо.

Технічне завдання:

- Аналіз ІТ-інфраструктури та виявлення проблем у продуктивності, ефективності та відмовостійкості;
- Пропозиції та реалізація заходів щодо усунення проблем, підвищення продуктивності та відмовостійкості системи існуючого активного обладнання.
- Звіт щодо виявлених ризиків та/або потенційних проблем;
- Рекомендації щодо усунення та/або зменшення їх впливу на роботу підсистем та безперервність бізнесу;
- Рекомендації щодо розвитку та оптимізації серверного ландшафту з урахуванням максимального використання наявного обладнання.

Надані рекомендації та технічні вимоги звіту мають бути вхідними даними для модернізації ІТ-інфраструктури, реалізація яких призведе до усунення та/або зменшення впливу існуючих проблем та мінімізації ризиків.

Технічне обслуговування мережевого обладнання:

- Профілактичні та ремонтні роботи обладнання у разі можливості такого ремонту без заміни активного обладнання;
- Рекомендації щодо налаштування в роботі мережевих систем;
- Ремонт чи заміна пасивного обладнання локальної мережі (розетки, патчкорди, патчпанелі ) Перелік обладнання:

Активне обладнання: комутатори Cisco 3750g – 6 шт; HP v1910-24g je006a – 1 шт.

Пасивне обладнання: розетки, патч-панелі, кабель менеджмент.